

TERMOS DE USO

APLICATIVO PLANTON

Bem-vindo ao **PlantOn**. Ao acessar ou utilizar este aplicativo, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso. Caso não concorde com qualquer condição aqui descrita, não utilize o aplicativo.

1. DEFINIÇÕES

- **Aplicativo / App:** software PlantOn, disponibilizado para dispositivos móveis (iOS e Android) e web.
- **Usuário:** profissional de saúde, pessoa física, que acessa ou utiliza o aplicativo.
- **Empresa:** Consulticom, responsável pelo desenvolvimento e operação do PlantOn.
- **Plataforma:** Apple App Store ou Google Play Store.
- **Serviço:** funcionalidades oferecidas pelo PlantOn, incluindo gestão de plantões, controle financeiro e informações profissionais.
- **Plano Pro / Planton Pro Mensal:** assinatura recorrente mensal que desbloqueia funcionalidades avançadas do aplicativo.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar o PlantOn, o usuário concorda automaticamente com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade aplicável.

A continuidade do uso após eventuais atualizações implica aceitação das novas condições.

3. OBJETO DO APLICATIVO

O PlantOn é uma plataforma digital destinada a **auxiliar profissionais médicos** na organização e gestão de plantões, registros financeiros, vínculos com instituições e informações relacionadas à atividade profissional.

O aplicativo não substitui obrigações legais, contábeis, fiscais ou contratuais do usuário.

O PlantOn está disponível nas seguintes plataformas:

- Web: planton.med.br
- iOS: App Store
- Android: Google Play

4. CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

1. O uso de determinadas funcionalidades requer cadastro prévio com nome completo, e-mail, CRM e especialidade médica.
2. O e-mail informado no cadastro não pode ser alterado após a criação da conta.

3. O usuário é responsável pela veracidade das informações fornecidas.
4. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso.
5. O PlantOn não se responsabiliza por acessos não autorizados decorrentes de negligência do usuário.

5. PLANOS, ASSINATURAS E PAGAMENTOS

5.1 Plano Gratuito

O PlantOn oferece um plano gratuito com as seguintes funcionalidades:

- Agenda de plantões
- Controle financeiro básico
- Cadastro de hospitais e locais de trabalho
- Notificações de plantões

5.2 Plano Pro — Planton Pro Mensal

<p>⚠️ INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS DE ASSINATURA Nome da assinatura: Planton Pro Mensal Tipo: Assinatura com renovação automática Duração: 1 (um) mês Preço: R\$ 29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos) por mês Renovação: Automática ao final de cada período, salvo cancelamento Cobrança: Realizada pela Apple App Store ou Google Play Store Cancelamento: A qualquer momento, com efeito a partir do próximo ciclo Acesso pós-cancel.: Mantido até o fim do período já pago</p>
--

O Plano Pro desbloqueia as seguintes funcionalidades adicionais:

- Trocas de plantão com colegas da mesma especialidade
- Relatórios financeiros avançados para contabilidade
- Exportação de dados para Excel e e-mail
- Integração com Google Calendar (sincronização automática)
- Acesso a conteúdos e notícias exclusivas

5.3 Renovação Automática

A assinatura Planton Pro Mensal renova automaticamente a cada 30 (trinta) dias, salvo cancelamento pelo usuário com antecedência mínima de 24 horas antes do término do período vigente.

A cobrança é realizada diretamente pela loja de aplicativos (Apple App Store ou Google Play Store) na conta associada ao dispositivo do usuário.

5.4 Cancelamento

O usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento por um dos seguintes canais:

- **iOS:** Configurações do iPhone > ID Apple > Assinaturas > PlantOn
- **Android:** Google Play > Assinaturas > PlantOn

- **Pelo app:** Perfil > Assinatura > Gerenciar Assinatura

Após o cancelamento, o acesso ao Plano Pro **permanece ativo até o fim do período já pago**. Não há reembolso proporcional por período não utilizado, salvo disposição em contrário da loja de aplicativos.

5.5 Assinaturas realizadas fora do aplicativo

Usuários que assinaram o Planton Pro pelo site planton.med.br mantêm acesso normalmente ao conteúdo premium no aplicativo iOS e Android, desde que a assinatura esteja ativa.

5.6 Regras da Loja de Aplicativos

Pagamentos, cobranças recorrentes, cancelamentos e reembolsos seguem as regras da **Apple App Store** ou **Google Play Store**, conforme a plataforma utilizada pelo usuário.

6. USO ADEQUADO

É vedado ao usuário:

- Utilizar o aplicativo para fins ilícitos ou contrários à legislação vigente;
- Inserir informações falsas, fraudulentas ou que violem direitos de terceiros;
- Tentar acessar áreas restritas ou sistemas de forma não autorizada;
- Praticar qualquer ato que comprometa a segurança, integridade ou disponibilidade do app;
- Compartilhar credenciais de acesso com terceiros.

O descumprimento poderá resultar na suspensão ou exclusão da conta.

7. LICENÇA DE USO

O PlantOn concede ao usuário uma **licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável** para uso do aplicativo, exclusivamente para fins pessoais e profissionais, conforme suas funcionalidades.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo do aplicativo, incluindo marca, layout, textos, códigos, funcionalidades e identidade visual, é protegido por direitos autorais e pertence ao PlantOn / Consulticom ou a seus licenciadores.

É proibida a reprodução, modificação ou distribuição sem autorização prévia e expressa.

9. PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais é realizado conforme a **Política de Privacidade** do PlantOn, disponível em:

<https://planton.med.br/privacidade>

O PlantOn trata os dados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018)**.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O PlantOn é fornecido "**no estado em que se encontra**", sem garantias de disponibilidade ininterrupta ou ausência de erros.

O PlantOn não se responsabiliza por:

- Decisões tomadas pelo usuário com base nas informações do aplicativo;
- Perdas financeiras, lucros cessantes ou danos indiretos;
- Problemas decorrentes de falhas de terceiros, como serviços de internet, dispositivos ou plataformas;
- **O PlantOn não é um sistema fiscal** e não substitui a consultoria de contador para obrigações tributárias.

11. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

O PlantOn pode, a seu critério, suspender ou encerrar o acesso do usuário em caso de:

- Violação destes Termos;
- Uso indevido ou ilegal do aplicativo;
- Exigência legal ou regulatória.

O usuário pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento pelo e-mail: contato@planton.med.br.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

O PlantOn pode atualizar estes Termos periodicamente. Sempre que houver alterações relevantes, o usuário será notificado com antecedência mínima de 15 (quinze) dias por meio do aplicativo ou canais oficiais.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca do domicílio do responsável legal pelo aplicativo, salvo disposição legal em contrário.

14. CONTATO E SUPORTE

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a estes Termos ou ao aplicativo, entre em contato:

 contato@planton.med.br

<https://planton.med.br/ajuda.html>

Estes Termos de Uso constituem o acordo completo entre o usuário e a Consulticom / PlantOn.

© 2026 PlantOn / Consulticom — Todos os direitos reservados