

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

APLICATIVO PLANTON

Última atualização: 01/05/2025 | Versão 2.0

RESUMO DESTA POLÍTICA • Não vendemos seus dados pessoais • Não coletamos dados de saúde de pacientes • Você pode excluir sua conta e dados a qualquer momento • Seus dados de plantões e finanças são seus — não os usamos para publicidade • Cumprimos a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e as diretrizes da Apple e Google

O **PlantOn** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018)** e as diretrizes da Apple App Store e Google Play Store.

1. QUEM SOMOS

Controlador de Dados: Consulticom — responsável pelo desenvolvimento e operação do PlantOn.

Serviço: Plataforma SaaS para gestão de plantões médicos, controle financeiro e troca de plantões entre profissionais de saúde.

Plataformas: Web (planton.med.br), iOS (App Store) e Android (Google Play).

Contato DPO: contato@planton.med.br

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

2.1 Dados fornecidos pelo usuário no cadastro

- Identificação:** nome completo, e-mail, CRM, UF do CRM, especialidade médica.
- Perfil profissional:** hospitais e locais de trabalho vinculados.
- Dados financeiros de plantões:** valores, datas e status de pagamentos inseridos pelo próprio usuário.
- Foto de perfil:** opcional, enviada pelo usuário.

2.2 Dados coletados automaticamente

- Informações do dispositivo: modelo, sistema operacional, versão do app;
- Endereço IP e identificadores de sessão;
- Dados de uso e navegação no aplicativo (telas acessadas, funcionalidades utilizadas);
- Logs de acesso e eventos técnicos para diagnóstico de erros.

2.3 Dados coletados via integrações opcionais

- **Google Calendar:** eventos de agenda criados pela integração. Coletados apenas se o usuário autorizar explicitamente.

⚠ O PlantOn NÃO coleta: • Dados de saúde ou prontuários de pacientes • Dados de cartão de crédito (processados pelo Stripe) • Dados de menores de 18 anos • Localização geográfica em tempo real

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Finalidade	Base Legal (LGPD)	Dados Utilizados
Criar e gerenciar conta do usuário	Execução de contrato	Nome, e-mail, CRM
Funcionamento das funcionalidades do app	Execução de contrato	Todos os dados do cadastro
Processamento de assinatura e pagamentos	Execução de contrato	E-mail, dados de assinatura
Suporte técnico e atendimento ao usuário	Legítimo interesse	E-mail, dados de uso
Notificações de plantões e pagamentos	Execução de contrato	E-mail, dados de plantões
Integração com Google Calendar	Consentimento	Dados de agenda (opt-in)
Prevenção a fraudes e segurança	Legítimo interesse	IP, logs, identificadores
Cumprimento de obrigações legais	Obrigação legal	Conforme exigência legal
Melhoria do produto (analytics)	Legítimo interesse	Dados de uso anonimizados

Importante: Os dados de plantões e financeiros inseridos pelo usuário são utilizados exclusivamente para o funcionamento do serviço. Não são utilizados para publicidade, marketing ou vendidos a terceiros.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

O PlantOn não vende dados pessoais. Os dados são compartilhados apenas com os fornecedores abaixo, essenciais ao funcionamento do serviço:

Fornecedor	Finalidade	Dados Compartilhados	País
Supabase	Banco de dados e autenticação	Todos os dados da conta	EUA/UE
Stripe	Processamento de pagamentos	E-mail, dados de assinatura	EUA
Google	Integração Google Calendar (opt-in)	Dados de agenda autorizados	EUA

Fornecedor	Finalidade	Dados Compartilhados	País
RevenueCat	Gestão de assinaturas iOS/Android	ID de usuário, status de assinatura	EUA
Apple	Distribuição iOS, IAP, notificações	Conforme política Apple	EUA
Google Play	Distribuição Android	Conforme política Google	EUA

Os dados também poderão ser compartilhados para:

- Cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial;
- Proteção de direitos do PlantOn em processos judiciais ou administrativos.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os fornecedores listados na seção anterior operam nos EUA e na UE. As transferências internacionais ocorrem com base em **cláusulas contratuais padrão** ou **mecanismos equivalentes de proteção** reconhecidos pela ANPD, em conformidade com o Art. 33 da LGPD.

Todos os fornecedores adotam padrões reconhecidos de segurança (SOC 2, ISO 27001 ou equivalentes).

6. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

Tipo de dado	Período de retenção
Dados de conta (nome, e-mail, CRM)	Enquanto a conta estiver ativa + 5 anos (obrigação legal)
Dados financeiros de plantões	Enquanto a conta estiver ativa + 5 anos (obrigação fiscal)
Logs de acesso e eventos técnicos	Até 12 meses
Dados de assinatura (Stripe/RevenueCat)	Conforme política do fornecedor + obrigação fiscal
Dados de integração Google Calendar	Apenas durante a sessão ativa. Revogação remove o acesso
Dados após exclusão de conta	Excluídos ou anonimizados em até 30 dias, salvo obrigação legal

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos as seguintes medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados:

- Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS 1.2+) em todas as comunicações;
- Armazenamento seguro via Supabase com criptografia em repouso;
- Controle de acesso baseado em perfis (RBAC);
- Autenticação segura com tokens JWT;

- Monitoramento de atividades e alertas de segurança;
- Testes regulares de segurança e atualizações de dependências.

Nenhum sistema é totalmente isento de riscos. Em caso de incidente de segurança relevante, os usuários afetados serão notificados conforme exigido pela LGPD.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS (LGPD)

Nos termos dos Arts. 17 a 22 da LGPD, você tem direito a:

Direito	Como exercer
Confirmação do tratamento	Solicitar por e-mail
Acesso aos dados	Solicitar por e-mail — respondemos em até 15 dias úteis
Correção de dados incompletos ou incorretos	Perfil > Editar dados, ou solicitar por e-mail
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Solicitar por e-mail
Portabilidade dos dados	Financeiro > Exportar Excel, ou solicitar por e-mail
Revogação do consentimento	Perfil > Integrações > Desconectar Google Calendar
Exclusão da conta e dados	Ver seção 9 desta Política
Informação sobre compartilhamento	Ver seção 4 desta Política
Oposição ao tratamento	Solicitar por e-mail

Prazo de resposta: até 15 dias úteis para todas as solicitações.

Canal: contato@planton.med.br

9. EXCLUSÃO DE CONTA E DADOS

🗑️ COMO EXCLUIR SUA CONTA Opção 1 — Pelo app: Perfil > Configurações > Excluir conta Opção 2 — Por e-mail: Envie uma solicitação para contato@planton.med.br com o assunto "Solicitação de exclusão de conta" Prazo de processamento: até 30 dias após a solicitação

Após a exclusão:

- Todos os dados pessoais identificáveis serão excluídos ou anonimizados;
- Dados financeiros poderão ser retidos por até 5 anos para cumprimento de obrigação fiscal;
- Backups são excluídos no próximo ciclo regular (até 90 dias);
- A assinatura ativa deve ser cancelada separadamente na loja de aplicativos (App Store ou Google Play).

10. NOTIFICAÇÕES PUSH

O PlantOn pode enviar notificações push para:

- Lembretes de plantões próximos;
- Alertas de pagamentos pendentes ou em atraso;
- Notificações de trocas de plantão aceitas ou recebidas.

As notificações push podem ser desativadas a qualquer momento nas configurações do dispositivo ou em Perfil > Notificações no app.

Não enviamos notificações push para fins promocionais sem consentimento prévio explícito.

11. PRIVACIDADE DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O PlantOn não é destinado a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes. Se identificarmos que dados de um menor foram coletados inadvertidamente, excluiremos essas informações imediatamente.

12. INTEGRAÇÕES OPCIONAIS

12.1 Google Calendar

A integração com o Google Calendar é completamente opcional. Ao ativar:

- O PlantOn solicita autorização via OAuth 2.0 para acessar sua agenda do Google;
- Os plantões cadastrados são sincronizados como eventos no Google Calendar;
- Nenhum dado da sua agenda pessoal do Google é lido pelo PlantOn;
- Você pode desconectar a integração a qualquer momento em Perfil > Google Calendar > Desconectar.

12.2 Stripe (Pagamentos)

Os pagamentos são processados pelo **Stripe**. O PlantOn **não armazena dados de cartão de crédito**. Toda a transação financeira é gerenciada diretamente pelo Stripe, sujeito à [Política de Privacidade do Stripe](#).

13. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

O PlantOn utiliza tokens de sessão e armazenamento local para:

- Manter o usuário autenticado entre sessões;
- Armazenar preferências de interface;
- Melhorar a performance do aplicativo.

Não utilizamos cookies de rastreamento para publicidade comportamental.

14. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA


Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças no serviço, na legislação ou nas práticas de privacidade.

Quando houver alterações relevantes:

- O usuário será notificado pelo app ou por e-mail com antecedência mínima de 15 dias;
- A data de "última atualização" será revisada;
- O uso continuado do app após a notificação implica aceitação das novas condições.

15. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou reportar incidentes de privacidade:

 **CANAL DE PRIVACIDADE PLANTON** E-mail: contato@planton.med.br Assunto: [PRIVACIDADE] + descrição da solicitação Central de Ajuda: <https://planton.med.br/ajuda.html> Política completa: <https://planton.med.br/privacidade> Prazo de resposta: até 15 dias úteis Para denúncias à autoridade competente: ANPD — Autoridade Nacional de Proteção de Dados www.gov.br/anpd

Esta Política de Privacidade é parte integrante dos Termos de Uso do PlantOn.

© 2025 PlantOn / Consulticom — Todos os direitos reservados